Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales – Sitio Web

Código: STS_C02_0901

REV.	FECHA	DESCRIPCIÓN	ORIGINADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
A	22-10-2026	Borrador para validación de Cumplimiento Legal	Claudio Castro Urenda	María Ignacia Castro	
B	23-10-2026	Incorpora observaciones de Cumplimiento Legal	Claudio Castro Urenda	María Ignacia Castro	
C	26-10-2026	Incorpora revisión de Cumplimiento Legal a la Rev. B y antecedentes de TI	Claudio Castro Urenda	María Ignacia Castro	
D	26-10-2026	Versión final emitida por Cumplimiento Legal para aprobación	María Ignacia Castro		
E	26-10-2026	Incorpora observaciones del Director Ejecutivo	María Ignacia Castro		
F	27-10-2026	Versión final para firma	María Ignacia Castro		
G	27-10-2026	Incorpora acuerdos con Swell: alojamiento en DreamHost	Claudio Castro Urenda	Robinson Núñez María Ignacia Castro	Claudio Ignacio Castro Bravo

Esta página ha sido dejada en blanco.

El presente documento es de propiedad de STS SpA. y está protegido bajo la Ley 17.336, quedando prohibida su utilización, modificación, divulgación, copia, reproducción y en general todo acto con fines distintos a los que lo originaron sin la autorización expresa de STS SpA.

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 4
2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO 4
3. QUÉ DATOS RECOGEMOS 4
4. BASES DE LICITUD 5
5. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y PERFILES 5
6. CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS 5
7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES 6
8. CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS 7
9. SUS DERECHOS 7
10. COOKIES 8
11. SEGURIDAD 8
12. ENLACES A OTROS SITIOS 8
13. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA 8
14. CONTACTO 9

El presente documento es de propiedad de STS y está protegido bajo la Ley 17.336, quedando prohibida su utilización, modificación, divulgación, copia, reproducción y en general todo acto con fines distintos a los que lo originaron sin la autorización expresa de STS SpA.

1. INTRODUCCIÓN

Versión 1.0, de fecha 29-10-2026.

En STS Ingeniería y Construcción Marítima SpA respetamos la privacidad de quienes visitan nuestro sitio web y nos contactan. Esta política explica qué datos personales recogemos a través de www.sts-chile.cl, para qué los usamos, con quién los compartimos y cómo puede ejercer sus derechos. Se rige por la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones, incluida la Ley N° 21.719.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- Razón social: STS Ingeniería y Construcción Marítima SpA.
- RUT: 77.211.410-9.
- Domicilio: Av. Limache N° 3405, oficina 117, Edificio de las Empresas, Viña del Mar, código postal 2562126, Región de Valparaíso, Chile.
- Contacto para privacidad: privacidad@sts-chile.cl.
- Representante legal: Claudio Ignacio Castro Bravo, Gerente General.

3. QUÉ DATOS RECOGEMOS

Solo recogemos los datos que usted nos entrega voluntariamente o que se generan al navegar el sitio:

ORIGEN	DATOS	FINALIDAD
Formulario de contacto y "Solicitar reunión" / "Hablar con un especialista"	Nombre, empresa, correo electrónico y mensaje	Responder su consulta, coordinar la reunión solicitada y gestionar una eventual relación comercial
Sección Carreras	Nombre, correo electrónico, área de interés y mensaje	Evaluar su postulación a cargos presentes o futuros en STS
Navegación	Dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, páginas visitadas, fecha y hora, identificadores de cookies e interacciones con el sitio, como el envío de formularios	Funcionamiento y seguridad del sitio. Solo si usted lo acepta: estadísticas de visitas y de envío de formularios (Google Analytics 4) y medición de campañas y conversiones en LinkedIn (LinkedIn Insight Tag)

No solicitamos datos sensibles a través del sitio. Le pedimos no incluirlos en mensajes ni en su postulación (por ejemplo, información de salud, religión u opinión política). Si el cargo requiere antecedentes médicos o de aptitud, como las evaluaciones

El presente documento es de propiedad de STS y está protegido bajo la Ley 17.336, quedando prohibida su utilización, modificación, divulgación, copia, reproducción y en general todo acto con fines distintos a los que lo originaron sin la autorización expresa de STS SpA.

para Buzo Comercial, se solicitarán más adelante en el proceso, por canales seguros y con su consentimiento expreso.

El sitio no está dirigido a menores de 18 años y no recogemos conscientemente sus datos.

4. BASES DE LICITUD

- Su consentimiento, que otorga al enviar un formulario, postular o aceptar cookies no esenciales. Puede retirarlo en cualquier momento, sin efecto retroactivo.
- Medidas precontractuales o la ejecución de un contrato, cuando nos contacta para cotizar, solicitar una reunión o mantener una relación comercial.
- El cumplimiento de obligaciones legales, por ejemplo tributarias, laborales o de prevención de delitos.
- Nuestro interés legítimo en mantener la seguridad del sitio y prevenir fraudes, siempre que no prevalezcan sus derechos.

Guardamos un registro de cada aceptación de esta política y de las cookies, con la fecha, la hora, la versión de la política vigente y las opciones elegidas, para poder acreditar su consentimiento.

5. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y PERFILES

STS no toma decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos ni elabora perfiles de las personas que visitan el sitio, nos contactan o postulan. Toda postulación es revisada por personas. Si usted acepta las cookies de publicidad, LinkedIn puede usar la información de su visita para medir nuestras campañas y, conforme a su propia política de privacidad, para personalizar la publicidad que usted ve en LinkedIn.

6. CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS

El sitio se aloja en servidores de DreamHost, en Estados Unidos, contratados directamente por STS y administrados por nuestra área de Tecnologías de la Información. Los datos que usted envía a través de los formularios se envían desde el sitio por correo electrónico al servidor de correo de STS, ubicado en nuestras oficinas en Chile.

No vendemos ni arrendamos datos personales. Solo los compartimos con los proveedores indicados en la tabla. Swell Media SpA actúa por cuenta de STS (encargado de tratamiento), según nuestras instrucciones y bajo contrato con obligaciones de confidencialidad y seguridad. Los demás proveedores tratan los

El presente documento es de propiedad de STS y está protegido bajo la Ley 17.336, quedando prohibida su utilización, modificación, divulgación, copia, reproducción y en general todo acto con fines distintos a los que lo originaron sin la autorización expresa de STS SpA.

datos conforme a sus propias condiciones y políticas de privacidad, como se indica en la sección 7:

PROVEEDOR	SERVICIO	PAÍS DONDE SE GUARDAN LOS DATOS
Swell Media SpA	Soporte en la edición del sitio, solo cuando STS lo solicita	Chile
DreamHost	Alojamiento del sitio. Los mensajes de los formularios pasan por sus servidores antes de enviarse al correo de STS	Estados Unidos
DuoCircle	Filtro de seguridad del correo electrónico, por el que pasan los mensajes de los formularios antes de llegar al servidor de correo de STS	Estados Unidos
Google (reCAPTCHA)	Protección de los formularios contra spam y uso automatizado	Estados Unidos
Google (Analytics 4)	Estadísticas de visitas y de envío de formularios, solo si usted acepta las cookies analíticas	Estados Unidos
LinkedIn	Muestra de las publicaciones de STS en LinkedIn (feed) y medición de campañas y conversiones (LinkedIn Insight Tag), solo si usted acepta las cookies de publicidad	Estados Unidos
Cloudflare	Red de distribución del sitio, protección contra ataques y estadísticas de tráfico	Estados Unidos

También podemos comunicar sus datos a autoridades, cuando una ley o una resolución judicial o administrativa lo exija.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos de los proveedores indicados guardan datos fuera de Chile: DreamHost, DuoCircle, Google (reCAPTCHA y Analytics 4) y LinkedIn (feed e Insight Tag), en Estados Unidos. A la fecha, la Agencia de Protección de Datos Personales no ha publicado un listado de países con nivel adecuado de protección, por lo que Estados Unidos no cuenta con esa calificación. Por eso, Google Analytics 4, LinkedIn Insight Tag y el feed de LinkedIn solo se activan con su consentimiento expreso; el uso de reCAPTCHA se limita a lo estrictamente necesario para la seguridad de los formularios; el alojamiento del sitio en DreamHost es necesario para que funcione y reciba sus mensajes; y el paso de los mensajes por el filtro de correo de DuoCircle es necesario para atender su solicitud y proteger el correo de STS frente a amenazas. Estos proveedores tratan los datos conforme a sus propias políticas de privacidad, que le recomendamos revisar.

El presente documento es de propiedad de STS y está protegido bajo la Ley 17.336, quedando prohibida su utilización, modificación, divulgación, copia, reproducción y en general todo acto con fines distintos a los que lo originaron sin la autorización expresa de STS SpA.

8. CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS

TIPO DE DATO	PLAZO
Consultas y solicitudes de reunión sin relación comercial posterior	12 meses desde el último contacto
Datos de clientes y proveedores	Mientras dure la relación y los plazos legales posteriores (tributarios, contractuales)
Postulaciones	12 meses desde la recepción, salvo que usted pida eliminarlos antes
Registros de acceso del servidor (dirección IP)	6 meses desde su registro
Datos de Google Analytics 4	14 meses
Datos de LinkedIn Insight Tag	LinkedIn elimina los identificadores directos en 7 días y el resto de los datos en 180 días, según su política de privacidad.

Vencido el plazo, los datos se eliminan o se anonimizan.

9. SUS DERECHOS

Usted puede ejercer en cualquier momento, de forma gratuita, los siguientes derechos:

- Acceso: saber qué datos suyos tratamos, con qué fin y de dónde provienen.
- Rectificación: corregir datos inexactos o incompletos.
- Supresión: pedir que eliminemos sus datos cuando ya no sean necesarios o retire su consentimiento.
- Oposición: oponerse a un tratamiento determinado, incluido el envío de comunicaciones comerciales.
- Portabilidad: recibir sus datos en un formato electrónico estructurado y de uso común.
- Bloqueo: pedir la suspensión temporal del tratamiento mientras se resuelve una solicitud.

Cómo ejercerlos: escriba a privacidad@sts-chile.cl indicando su nombre, el derecho que ejerce y un medio para acreditar su identidad. Responderemos dentro de 30 días corridos, prorrogables por otros 30 cuando la solicitud lo justifique. Las solicitudes de bloqueo se atenderán dentro de 2 días hábiles. Si no queda conforme con la respuesta, puede reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales o, mientras esta no entre en funciones, ante los tribunales de justicia.

El presente documento es de propiedad de STS y está protegido bajo la Ley 17.336, quedando prohibida su utilización, modificación, divulgación, copia, reproducción y en general todo acto con fines distintos a los que lo originaron sin la autorización expresa de STS SpA.

10. COOKIES

El sitio usa cookies, pequeños archivos que se guardan en su navegador.

- Esenciales: necesarias para que el sitio funcione y sea seguro, incluidas las de Google reCAPTCHA, que protege los formularios. No requieren consentimiento.

- Analíticas: las de Google Analytics 4, que nos permiten conocer cuántas personas visitan el sitio y cuántas envían formularios. Solo se activan si usted las acepta.

- De publicidad: las de LinkedIn Insight Tag, que miden nuestras campañas y conversiones en LinkedIn, y las del feed de LinkedIn. Solo se activan si usted las acepta.

Al ingresar verá un aviso para aceptar, rechazar o configurar las cookies analíticas y de publicidad. Rechazar es tan simple como aceptar, y puede cambiar su elección en cualquier momento desde el enlace "Configurar cookies" al pie de cada página. El detalle de cada cookie (nombre, proveedor, finalidad y duración) está en la tabla de cookies del aviso, disponible también en "Configurar cookies".

11. SEGURIDAD

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos contra pérdida, acceso no autorizado o alteración, entre ellas conexión cifrada (HTTPS), control de accesos y acuerdos de confidencialidad con el personal y los proveedores. Si ocurre un incidente que ponga en riesgo sus derechos, lo informaremos a la Agencia de Protección de Datos Personales y, cuando corresponda, a las personas afectadas.

12. ENLACES A OTROS SITIOS

El sitio incluye enlaces a otros sitios y redes sociales, como LinkedIn. Esta política no se aplica a ellos; le recomendamos revisar sus propias políticas de privacidad.

13. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Revisamos esta política al menos una vez al año y cada vez que cambie la normativa o nuestros tratamientos. Cada cambio genera una nueva versión, con su número y fecha, publicada en esta página. Versión vigente: 1.0, de fecha 29-10-2026.

El presente documento es de propiedad de STS y está protegido bajo la Ley 17.336, quedando prohibida su utilización, modificación, divulgación, copia, reproducción y en general todo acto con fines distintos a los que lo originaron sin la autorización expresa de STS SpA.

14. CONTACTO

Para cualquier consulta sobre esta política o sobre sus datos personales, escriba a privacidad@sts-chile.cl llame al +56 (32) 2678823 o envíe una carta a Av. Limache Nº 3405, oficina 117, Edificio de las Empresas, Viña del Mar 2562126, Chile.

Para denuncias relacionadas con nuestro Modelo de Prevención de Delitos (Ley N° 20.393 y sus modificaciones), use el Canal de Denuncias disponible al pie de este sitio.

El presente documento es de propiedad de STS y está protegido bajo la Ley 17.336, quedando prohibida su utilización, modificación, divulgación, copia, reproducción y en general todo acto con fines distintos a los que lo originaron sin la autorización expresa de STS SpA.